

LBSS! Der Erfolg liegt in DIR!

Das Aussendienstmitarbeiter-Seminar «Der Erfolg liegt in DIR!» zielt darauf ab, Ihr Sales-Team effizienter, akquisitionsstärker und abschlussicherer zu machen, denn die Zeiten des Bestellungsabholers sind vorbei und der harte Konkurrenzkampf erfordert zielorientiertes Vorgehen. Smarte Lösungen von smarten Verkäufern bringen Ihre Firma weiter!



Zielgruppe: Aussendienstmitarbeiter (Betreuer, Akquisiteure oder Hunter und Farmer)

Ausbildungsziel: Selbstsichere Kontakte führen zu neuen Kunden. Verbesserte Kommunikation bringt zusätzliche Umsätze. Reklamationen werden optimal behandelt, Kulanzverluste werden vermindert und die Kundenbindung gestärkt. Durch gute Nachbearbeitung sollen die Stammkunden bei der Stange gehalten werden.

Ausbildungsschritte: Einführung
Erfolg / Ziele
Wirkung der Menschen
Gesprächsumfeld
Akquisition
Telefongespräche
Verkaufsgespräche (Bedarfsabklärung, Preisgespräche, Einwandbehandlung, Abschlussgespräche)
Reklamationen
Abschluss
Sympathische Ausstrahlung
Nachbetreuung / Kundenpflege

Teilnehmer: Maximal 10

Dauer: **2 Tage** (09:00 – 12:00 / 13:30 – 16:30), vorzugsweise in einem jeweils zeitlichen Abstand von zwei bis drei Wochen)

Lorenzo Bonelli verfügt über eine mehr als 30-jährige Erfahrung

Lorenzo Bonelli verfügt über eine mehr als 30-jährige Erfahrung im Vertrieb. In seiner bisherigen Laufbahn war er als junger Verkäufer bei mehreren Fachgeschäften engagiert. Danach folgte ein Wechsel zu renommierten Generalimporteuren, bei welchen er sich das Zeug war zum Aussendienstmitarbeiter aneignete. 1998 – 2005 war er von massgeblich am Aufbau der Schweizer Niederlassung von ElectronicPartner beteiligt. 2007 gründete er die LBSS Lorenzo Bonelli Sales Services GmbH. Kaufmann, Marketingplaner mit Ausbildungen: Eidg. dipl. Kaufmann, Marketingplaner mit eidg. FA, SVEB 1, Trainerausbildung

Investieren Sie in die Zukunft!